

Al fine di continuare ad offrirvi un servizio ottimale, faremo in modo che possiate continuare nel migliore dei modi la vostra esperienza di acquisto sul nostro sito internet.

I seguenti servizi continueranno ad essere validi secondo le seguenti modalità :

Avete una carta regalo Promod?

- La carta regalo potrà essere utilizzata successivamente alla chiusura del punto vendita negli altri punti vendita aperti o sul sito www.promod.it scegliendo "Paga con una carta regalo o un buono Promod" al momento del pagamento.

Avete un buono ricevuto in seguito a un cambio in negozio ?

- Se avete un buono ricevuto dal 28/11/2017 in poi potrete utilizzarlo negli altri punti vendita aperti o sul sito www.promod.it scegliendo "Paga con una carta regalo o un buono Promod" al momento del pagamento.
- Se avete un buono ricevuto prima del 28/11/2017 e desiderate utilizzarlo online sarà necessario convertirlo in una carta regalo, richiedendolo fino a quando possibile al proprio punto vendita finché rimarrà aperto, oppure rivolgendosi a servizio.clienti@promod.it.

Avete un buono Promod Chic ricevuto in seguito al raggiungimento della soglia di 100 punti?

- Il buono potrà essere utilizzato successivamente alla chiusura del punto vendita negli altri punti vendita aperti o sul sito www.promod.it scegliendo "Paga con una carta regalo o un buono Promod" al momento del pagamento.

Avete aderito al programma fedeltà Promod Chic ?

- Il programma fedeltà Promod Chic continuerà ad essere valido online :
 - Sarà possibile accumulare punti acquistando negli altri punti vendita aperti o online
 - I buoni ricevuti potranno essere utilizzati per pagare i vostri acquisti negli altri punti vendita aperti o sul sito, scegliendo "Paga con una carta regalo o un buono Promod" al momento del pagamento.
 - La consegna a domicilio sarà gratuita a partire da 30€ d'acquisto.

Riscontrate un difetto su un articolo acquistato?

Effettuiamo dei controlli molto rigorosi riguardanti la qualità dei nostri capi, ma purtroppo alcuni problemi di qualità sfuggono alla nostra attenzione.

In caso di difetto riscontrato dopo la chiusura del vostro punto vendita vi invitiamo a scrivere a servizio.clienti@promod.it inviando una foto che mostra il difetto riscontrato, se il difetto sarà confermato sarà nostra premura inviarvi le indicazioni da seguire per la restituzione.

Per qualsiasi altra domanda relativa ai nostri servizi, il nostro servizio clienti rimane a vostra disposizione via e-mail all'indirizzo servizio.clienti@promod.it.